

À LA DÉCOUVERTE DES MÉTIERS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE



Ce document est la transcription révisée et chapitrée d'une vidéo du MOOC UVED « A la découverte des métiers de la transition écologique, créatrice d'emploi ». Ce n'est pas un cours écrit au sens propre du terme ; le choix des mots et l'articulation des idées sont propres aux interventions orales des auteurs.

Les métiers de la logistique : responsable logistique

Mathieu Avril, responsable logistique au sein d'un magasin HyperU

En quoi consiste votre métier ?

Mon métier consiste à organiser les réceptions, à gérer les contrôles de marchandises et tous les flux de marchandises du magasin, que ce soit entrées et sorties. Je gère également les emballages, l'évacuation des déchets, tout ce qui est recyclable sur le magasin et les livraisons à domicile. Au sein de notre entreprise, nous recyclons un maximum de déchets, notamment ceux liés à la mise en rayon, tout ce qui est carton, plastique et polystyrène. C'est évacué par tous les collaborateurs dans nos presses et reconditionnés sous forme de balles. Les balles de carton font 350 kilos en moyenne. Les balles plastiques font 200 kilos. Le polystyrène tourne autour de 20, 25 kilos. Dans le but de réduire nos déchets et de nous impliquer dans la vie associative locale, nous avons un partenariat avec deux associations, le Secours populaire et Nos Amis Poilus, à qui nous redonnons nos invendus fruits, légumes et épiceries au Secours populaire, et fruits, légumes et produits pour animaux aux Amis Poilus. Cela a pour but d'aider les associations locales et de réduire nos déchets.

Quelles sont vos conditions de travail ?

Je suis amené à travailler avec tous les rayons du magasin. Nous avons une équipe de quatre personnes à la réception. Nous travaillons essentiellement avec des appareils de manutention électriques, des chariots élévateurs. Nous utilisons un logiciel de gestion de stocks pour les mises à jour des stocks lors des réceptions. Nous travaillons avec pas mal d'intervenants extérieurs, que ce soient des transporteurs, des fournisseurs, mais également des associations qui reprennent nos invendus ou qui vont recycler nos déchets que nous leur transmettons.

Quelles sont les compétences nécessaires ?

Pour mener à bien nos missions, il nous faut de la rigueur au quotidien, de l'anticipation et une bonne gestion des priorités car étant tributaires du transport, nous sommes soumis à ces aléas, comme les grèves ou les perturbations de trafic. Il faut vraiment anticiper et bien gérer les imprévus pour fluidifier au maximum notre activité.

Quelle formation avez-vous suivie ? Que conseillez-vous à celles et ceux qui voudraient se former à ce métier ?

De formation commerciale, j'ai un BTS Action Co. J'ai intégré l'entreprise il y a dix ans pour faire de la mise en rayon. J'ai pu évoluer au sein de mon entreprise, me spécialiser sur la réception de marchandises. Lors de l'évolution du magasin, je me suis spécialisé dans la logistique et j'ai pu devenir manager. C'est un cycle qui s'est fait différemment de la normale. Il pourrait être simplifié par des formations en logistique en amont.

Qu'est-ce qui fait l'intérêt de votre travail ?

Ce qui me plaît dans mon métier, c'est que je suis amené à travailler avec tous les services de l'entreprise. La réception de marchandises est la base de l'activité. Une bonne réception nous permet de fiabiliser les comptes, de faire une bonne gestion des stocks et de mettre tous les autres collaborateurs dans de bonnes conditions pour effectuer leur travail.